



Ф.И.О. Прощенко
Семён Олегович.
Курс: 3.

Ф.И.О.Руководителя:
Кузьмич Ирина
Николаевна.

Девиз: Пущен верной
рукой.

Успеваемость за 2016 год

Министерство образования Российской Федерации

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Гуманитарно-педагогическая академия (филиал)

Экономико-гуманитарный колледж

ВЫПИСКА
из учебной карточки об успеваемости
студента 31 ГС/к группы,
специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Проценко Семён Олегович

за период с 12.01. 2016 г. по 30.12.2016 г. (4-5 учебные семестры)

№	Дисциплина	Кол-во часов, форма контроля, дата сдачи	Оценка		
4 семестр 2016 учебного года					
1	Иностранный язык	54 (Э) 21.12.15	4	77	D
2	Организация деятельности служб приёма, размещения и выписки гостей	64 (Э) 24.12.15	4	79	D
3	Бухгалтерский учёт	90 (ДЗ) 19.12.15	4	80	E
4	Физическая культура	26 (ДЗ) 18.12.15	зачет		
5	Психология общения	54 (ДЗ) 17.12.15	5	98	A
5 семестр 2016 учебного года					
1	Организация обслуживания гостей в процессе проживания	144 (Э) 13.05.16	4	80	A
2	Правовое и документационное обеспечение в профессиональной деятельности	108 (Э) 20.06.16	4	80	A
3	Здания и инженерные системы гостиниц	144 (Э) 27.06.16	5	98	A
4	Организация досуга туристов	108 (Э) 20.06.16	5	95	A
5	Туристические ресурсы Крыма	144 (ДЗ).24.06.16	4	95	A
6	Технологии организации информационно-экскурсионного обслуживания	162 (ДЗ) 21.06.16	5	98	A
7	История Крыма	108 (ДЗ) 21.06.16	4	80	A
8	Информатика и ИКТ в ПД	198 (ДЗ) 15.04.16	5	95	A

Директор колледжа

А.И. Седых

Достижения



О себе

- Я иду своим путём, пусть он не такой как все, но он мой. Я не умею сожалеть о том, что было и прошло. Я могу как-то относиться к прошлому, хорошо или плохо, но сожалеть — глупо. Сожаление — это неконструктивно, из чувства сожаления нельзя создать ничего полезного. К прошлому нужно относиться с благодарностью, потому что оно дало мне определённый опыт, из которого я извлекаю уроки и делаю выводы. Даже если опыт очень горький и тяжёлый, из него всё равно извлекаешь урок, становишься умнее, и за это ему огромное спасибо. Делаю всё как сам этого захочу и никто меня не остановит !

Почему выбрал свою специальность?

Мне очень нравится специальность- Менеджер гостиничного сервиса, так как нужно настраивать команду на лучшее, и вместе решать поставленные цели и задачи.

Плюсы:

Руководящая должность. Опыт в менеджменте, в последствии, может пригодится на любой другой работе, в любой сфере бизнеса.

Хорошая заработная плата. Чаевые специалистам по гостиничному сервису достаются не часто, зато оклад в разы выше, чем у горничных и швейцаров.

Перспективность. Специалист по гостиничному сервису – очень неплохой старт для карьеры. Год-два успешной работы и вам гарантировано повышение.

Обязанности специальности

- Изучение моей специальности мне по душе, и мои обязанности в будущем меня не пугают. Организовывать обслуживание потребителей услуг с максимальной эффективностью.
- Участвовать в решении стратегических, организационных задач.
- Создавать наиболее комфортные условия пребывания в гостинице.
- Консультировать потребителей гостиничных услуг, контролировать качество предоставления услуг.
- Контролировать размещение потребителей.
- Управлять эмоциональной атмосферой в коллективе.
- Рассматривать претензии, принимать все меры по их удовлетворению.
- Контролировать работу персонала, соблюдение чистоты и порядка на территории комплекса.
- Следить за соблюдением правил охраны труда.
- Уметь пользоваться современной оргтехникой, новейшим ПО и средствами связи.
- Использовать в профессиональной деятельности ведущие информационные технологии.
- Знать всё о нормативной документации и о законодательных актах, регулирующих гостиничное обслуживание.
- Иметь развернутое представление о сервисной деятельности, о нюансах работы персонала.
- Вести статистику, изучать статистические данные, вносить предложения по улучшению работы сервиса.